

Số: /BC-UBND

Bảo Cường, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo xã Bảo Cường tháng 10, năm 2024

Kính gửi:

- Ban Tiếp Công dân huyện Định Hóa;
- Thanh tra huyện Định Hóa

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo được quy định tại Thông tư 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh,

UBND xã Bảo Cường báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10, năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO: Không có

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD đính kèm)

a) Kết quả tiếp công dân: Kết quả thực hiện tháng 10, năm 2024 như sau:

- Tổng số lượt tiếp: 09 lượt.
- Tổng số người được tiếp: 09 người.
- Số vụ việc:
 - + Tiếp lần đầu: 09 việc.
 - + Tiếp nhiều lần: 0 việc.
- Số đoàn đông người được tiếp: 0.
- Tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã: 0

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):
 - + Khiếu nại: 0.
 - + Tố cáo: 0.

- + Phản ánh, kiến nghị: 09.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền: 09.
- + Không thuộc thẩm quyền: 0.

Tháng 10 năm 2024, Chủ tịch UBND xã định kỳ tiếp công dân theo lịch tiếp công dân. UBND xã tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch tiếp công dân, phân loại xử lý đơn năm 2024, thực hiện tiếp công dân theo lịch; tiếp tục duy trì thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân thường xuyên đúng quy định pháp luật; ban hành lịch tiếp công dân, niêm yết tại trụ sở UBND và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD đính kèm)

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận trong kỳ 09 đơn; kỳ trước chuyển sang 0 đơn.

- Số đơn, vụ việc đã xử lý: 09;
- Số đơn, vụ việc đang xử lý: 0;
- Số đơn, vụ việc đủ điều kiện xử lý: 09.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 09.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 09;
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) Kết quả xử lý đơn

- + Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 09;
- + Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)
- b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)
- c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: (Biểu số 04/XLD)
- Tổng số vụ việc: 09.

* Kết quả xử lý như sau:

1) Đơn đề nghị của bà Lý Thị Hoa. Địa chỉ: xóm Thâm Tý, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt

bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của bà Hoa. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời bà Lý Thị Hoa tại Công văn số 361/UBND-ĐC ngày 24/9/2024 đã trả kết quả cho bà Hoa theo quy định.

2) Đơn đề nghị của ông Phùng Văn Định. Địa chỉ: xóm Khấu Bảo, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của ông Định. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời ông Phùng Văn Định tại Công văn số 364/UBND-ĐC ngày 24/9/2024 đã trả kết quả cho ông Định theo quy định.

3) Đơn đề nghị của ông Phùng Văn Công. Địa chỉ: xóm Khấu Bảo, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của ông Công. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời ông Phùng Văn Công tại Công văn số 366/UBND-ĐC ngày 24/9/2024 đã trả kết quả cho ông Công theo quy định.

4) Đơn đề nghị của ông Chu Văn Thanh. Địa chỉ: xóm Cốc Lùng, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của ông Chu Văn Thanh. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã trả lời ông Chu Văn Thanh tại Công văn số 357/UBND-ĐC ngày 20/9/2024 đã trả kết quả cho ông Thanh theo quy định.

5) Đơn đề nghị của ông Hoàng Văn Thanh. Địa chỉ: xóm Đồng Mản, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của ông Hoàng Văn Thanh. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã trả lời ông Hoàng Văn Thanh tại Công văn số 356/UBND-ĐC ngày 20/9/2024 đã trả kết quả cho ông Thanh theo quy định.

6) Đơn đề nghị của bà Chu Minh Thủy. Địa chỉ: xóm Thâm Tý, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của bà Chu Minh Thủy. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời bà Chu Minh Thủy tại Công văn số 365/UBND-ĐC ngày 24/9/2024 đã trả kết quả cho bà Thủy theo quy định.

7) Đơn đề nghị của bà Mã Thị Thu. Địa chỉ: TDP Châu Thành, thị trấn Chợ Chu, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 17/9/2024 nhận được đơn đề nghị của bà Mã Thị Thu. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời bà Mã Thị Thu tại Công văn số 358/UBND-ĐC ngày 24/9/2024 đã trả kết quả cho bà Thu theo quy định.

8) Đơn đề nghị của ông Lèng Ngọc Hiếu. Địa chỉ: xóm Khấu Bảo, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Nội dung đơn đề nghị cải tạo mặt bằng do sạt lở, có nguy cơ bị sạt lở. Ngày 23/9/2024 nhận được đơn đề nghị của ông Lèng Ngọc Hiếu. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời ông Lèng Ngọc Hiếu tại Công văn số 371/UBND-ĐC ngày 26/9/2024 đã trả kết quả cho ông Hiếu theo quy định.

9) Đơn đề nghị của ông Lê Văn Quỳnh. Địa chỉ: xóm Làng Chùa, xã Bảo Cường, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên. Ngày 10/10/2024 nhận được đơn đề nghị của ông Lê Văn Quỳnh. Công chức tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, trình Chủ tịch UBND xã. Chủ tịch UBND xã giao cho bộ phận ĐC-XD xử lý. Công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã trả lời ông Lê Văn Quỳnh tại Công văn số 394/UBND-ĐC ngày 11/10/2024 đã trả kết quả cho ông Quỳnh theo quy định.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm: Trong kỳ báo cáo, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc; không có đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân: Công chức làm công tác tiếp công dân cấp xã kiêm nhiệm nhiều công việc, không có đủ thời gian thực hiện nhiệm vụ; chưa có chế độ ưu đãi chi trả cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn cấp cơ sở.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

UBND xã Bảo Cường luôn làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên theo dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới ổn định, không có biến động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Cấp ủy, chính quyền tiếp tục quan tâm, chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã;

- Tăng cường công tác tiếp dân, tiếp thu phản ánh, kiến nghị của người dân, hướng dẫn, giải thích cho người dân về các quy định của pháp luật có liên quan để thực hiện đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kết hợp tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân...;

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 10, năm 2024 của UBND xã Bảo Cường./.

Nơi nhận:

- Như trên
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT Ủy ban MTTQ xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các cán bộ, công chức;
- Lưu: VP, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thanh Nam