

Định Hóa, ngày 25 tháng 01 năm 2024

Số: 68/KH-MTTQ-BTT

KẾ HOẠCH PHỐI HỢP

**Tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả
xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về việc hướng dẫn lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 336 /KH-MTTQ-BTT ngày 25/01/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Thái Nguyên kế hoạch tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Định Hóa năm 2023.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm phát huy vai trò chủ thể của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc vận động, giám sát xây dựng nông thôn mới của huyện Định Hóa.

- Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một cách độc lập do Ủy ban MTTQ các cấp chủ trì, phối hợp thực hiện qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân, nhằm góp phần nâng cao chất lượng, đảm bảo tính bền vững, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới.

II. NỘI DUNG, QUY TRÌNH THỰC HIỆN

1. Nội dung lấy ý kiến

- Nội dung lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện nông thôn mới (theo mẫu phiếu số 04).

- Phiếu số 04 được đóng dấu treo của Ủy ban MTTQ tỉnh bên góc trái.

2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến

2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến của hộ gia đình ở khu dân cư trên địa bàn các xã huyện Định Hóa (không lấy ý kiến đối với 01 thị trấn): 22 xã

2.2. Phương thức lấy ý kiến

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện phối hợp với Ủy ban MTTQ cấp xã tiến hành lấy ý kiến người dân thuộc 22 xã trên địa bàn huyện.

2.3. Hình thức lấy ý kiến

Tổ chức cuộc họp khu dân cư; phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.

3. Thời gian lấy ý kiến

Các xã tiến hành lấy ý kiến và tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến từ ngày 27/01/2024 đến ngày 05/02/2024.

4. Trình tự triển khai các bước tiến hành lấy ý kiến:

- **Bước 1:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh, Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện xây dựng kế hoạch và hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã thực hiện việc lấy ý kiến người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện (có phụ biểu kèm theo).

- **Bước 2:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai tới Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình từ ngày 27/01/2024.

- **Bước 3:** Ủy ban MTTQ xã chủ trì phối hợp với Ban CTMT khu dân cư tổ chức hội nghị tại nhà văn hóa xóm, triển khai phát phiếu và hướng dẫn các hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình. Thời gian từ ngày 27/01/2024 đến hết ngày 03/02/2024.

- Bước 4: Tổng hợp kết quả lấy ý kiến (theo biểu số 2a, 2b)

+ Sau khi tiến hành phát phiếu lấy ý kiến hộ gia đình Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư lập biên bản, thu phiếu của các hộ gia đình và tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân và gửi phiếu về Ban Thường trực MTTQ cấp xã chậm nhất vào ngày **04/02/2024**. (Theo biểu phụ lục)

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã nhận phiếu và tổng hợp kết quả và báo cáo gửi Ủy ban MTTQ huyện ngày **05/02/2024**. (Phiếu và Báo cáo)

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ xã trên địa bàn và gửi Ủy ban MTTQ tỉnh ngày **15/02/2024** đồng

thời gửi các xã để niêm yết thời gian từ ngày **15/02/2024** đến hết ngày **25/02/2024**.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn huyện

- Tỷ lệ lấy phiếu: Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải đạt được thực hiện ít nhất 70% số hộ gia đình của xã.

- Tỷ lệ đề nghị công nhân: Từ câu số 01 đến câu số 09 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 80% trở lên); câu số 10 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả và lưu giữ phiếu lấy ý kiến

6.1. Công khai kết quả lấy phiếu

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về xây dựng nông thôn mới phải được niêm yết tại Nhà văn hóa ở từng khu dân cư; nhà văn hóa cấp xã, trụ sở UBND xã và được công bố kết quả trên hệ thống thông tin của cấp xã, cấp huyện.

- Thời gian niêm yết và công khai ít nhất là **10 ngày**, kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp huyện.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân ở cấp nào thì Chủ tịch MTTQ ở cấp đó có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ cấp trên trực tiếp.

6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

Việc lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra, thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác.

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Đối với những xã tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ cấp huyện trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

6.3. Lưu giữ phiếu

Phiếu lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới được lưu tại cơ quan Ủy ban MTTQ huyện.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm định kết quả thực hiện

- Trong quá trình tổ chức lấy ý kiến, sau khi tổ chức lấy ý kiến, Ủy ban MTTQ huyện kiểm tra, giám sát việc tổ chức lấy ý kiến. Nếu phát hiện việc lấy ý kiến thực hiện không đúng quy định, thì Ủy ban MTTQ huyện trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo quy định.

- Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo đúng quy định thì Ủy ban MTTQ cấp trên trực tiếp chỉ đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể cá nhân vi phạm quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện

- Xây dựng và triển khai kế hoạch lấy ý kiến sự hài lòng về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới tới các xã trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc tỉnh Thái Nguyên tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch, hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện kế hoạch tại cơ sở.

- Tổng hợp kết quả, xây dựng báo cáo kết quả việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân báo cáo Ban Thường trực MTTQ tỉnh, Ban Chỉ đạo thực hiện hoàn thiện các tiêu chí xây dựng huyện nông thôn mới của huyện, các cơ quan liên quan theo quy định.

2. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ các xã: Chủ trì phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện. Tập trung chỉ đạo, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận ở khu dân cư triển khai thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân theo đúng nội dung kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả và gửi toàn bộ biên bản, phiếu lấy ý kiến về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện theo quy định.

Trên đây là kế hoạch lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới. Quá trình triển khai, thực hiện có gì vướng mắc liên hệ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện để phối hợp giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- BCĐ xây dựng NTM huyện;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các đồng chí Tổ công tác của MTTQ huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã;
- BTT Ủy ban MTTQ các xã (t/hiện).
- Lưu: MTTQ huyện.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Vì Thị Thuận



NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Kế hoạch tổ chức triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Định Hoá năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số 68 /KH-MTTQ-BTT ngày 25 tháng 01 năm 2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện)

TT	Nội dung	Cơ quan, tổ chức thực hiện	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Tổ chức Hội nghị triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Định Hoá năm 2023.	Ủy ban MTTQ tỉnh Thái Nguyên phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng NTM huyện, Ủy ban MTTQ huyện Định Hoá	Ngày 26 /01/2024	Ủy ban MTTQ tỉnh chủ trì phối hợp với Ủy ban MTTQ huyện Định Hoá
2	Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện Định Hoá, các xã phối hợp với Ban chỉ đạo (Ban vận động) cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện.	Ủy ban MTTQ huyện Định Hoá, Ủy ban MTTQ các xã	Ngày 26/01/2024	Phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng NTM cùng cấp thống nhất
3	Phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.	Ủy ban MTTQ huyện Định Hoá phân bổ cho các xã và khu dân cư	Ngày 27/01/2024	Có biên nhận số phiếu phát cho các khu dân cư
4	Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.	Ban Công tác Mặt trận chủ trì phối hợp với các đoàn thể	Từ ngày 27/01/2024 đến 03/02/2024	
5	Kiểm tra việc thực hiện lấy ý kiến tại cơ sở	Ủy ban MTTQ tỉnh, Ủy ban MTTQ huyện Định Hoá	Trong khoảng từ ngày 27/01/2024 đến 03/02/2024	

6	Tổng hợp kết quả lấy ý kiến:			
6.1	Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ cấp xã	Ban Công tác Mặt trận	Từ ngày 03/02/2024 đến 04/02/2024	Theo Biểu phụ lục gửi kèm
6.2	Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ban thường trực Ủy ban MTTQ huyện	Ủy ban MTTQ các xã	Từ ngày 04/02/2024 đến 05/02/2024	Theo mẫu Báo cáo gửi kèm
6.3	Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ cấp xã.	Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa	Từ ngày 05/02/2024 đến 06/02/2024	Theo mẫu gửi kèm
7	Niên yết và công khai kết quả lấy ý kiến tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hoá xóm, trụ sở UBND xã; trên các phương tiện thông tin đại chúng xã và huyện Định Hóa.	Ủy ban MTTQ huyện, Ủy ban MTTQ các xã	Thời gian niêm yết là 10 ngày (Từ ngày 15/02/2024 đến 25 /02/2024)	Phối hợp với Ban Chỉ đạo Ban vận động cùng cấp thông nhất về thời gian, địa điểm, hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương
8	Kết thúc thời gian niêm yết, Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa tổng hợp xây dựng Báo cáo kết quả tổ chức lấy ý kiến trên địa bàn huyện gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh	Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa	Trước ngày 26/02/2024	Phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng giải quyết.