

Số 06/BC-MTTQ-BTT

Bảo Cường, ngày 02 tháng 2 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 18/2022- QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 -2025.

Căn cứ Quyết định số 320/QĐ-TTg ngày 08/3/2022, Ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

Căn cứ vào kế hoạch số 68/KH –MTTQ-BTT ngày 25/01/2024 tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-MTTQ ngày 25 tháng 01 năm 2024, của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Bảo Cường về kế hoạch phối hợp tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Bảo Cường báo cáo kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 – 2025.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện chủ trì phối hợp với BCĐ Chương trình xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa tổ chức hội nghị thống nhất với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Bảo Cường triển khai, hướng dẫn về thời gian, nội dung, cách thức, quy trình tổ chức thực hiện tại xã.

Căn cứ Hướng dẫn nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện giai đoạn 2021 – 2025. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Bảo Cường đã thống nhất với BCĐ Chương trình

xây dựng nông thôn mới xã ban hành Kế hoạch số 04/KH-MTTQ-BTT ngày 25/01/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Bảo Cường. về việc tổ chức triển khai lấy ý kiến của người dân trên địa bàn xã Bảo Cường, huyện Định Hóa thực hiện xây dựng nông thôn mới.

- Từ ngày 26/01/2024 Ủy ban MTTQ xã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch, hướng dẫn thực hiện Quy trình lấy phiếu đánh giá về sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện. Thành phần hội nghị gồm có: Đảng ủy, lãnh đạo UBND, Ban chỉ đạo XDNTM, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể của xã, trưởng Ban công tác Mặt trận, trưởng xóm.

- Ngày 29/01/2024. đến ngày 01/02/2024 Ban công tác Mặt trận tại các khu dân cư đã chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể tổ chức phát phiếu với các hình thức như: phát phiếu đến từng hộ gia đình và tổ chức họp nhân dân để xin ý kiến. Thu phiếu và tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân, gửi về Ban Thường trực MTTQ xã tổng hợp kết quả chung toàn xã.

- Ngày 30/01/2024 đến ngày 01/02/2024 Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã và Ban Chỉ đạo XDNTM của xã đã tổng hợp xong kết quả sự hài lòng của nhân dân, xây dựng báo cáo gửi Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa.

- Trong quá trình thực hiện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đã tổ chức đi kiểm tra công tác triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới tại các xóm và đôn đốc thu nộp phiếu kịp thời.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Về hồ sơ

- Hồ sơ thực hiện gồm:

+ Báo cáo Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới .

+ Biểu tổng hợp kết quả theo 10 nội dung xin ý kiến của của người dân

- Hồ sơ minh chứng kết quả gồm:

+ Phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới ;

+ Báo cáo tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới .

+ Biên bản kiểm phiếu của xóm.

+ Biểu tổng hợp kết quả của xóm;

2. Kết quả cụ thể:

- Tổng số xóm của xã là 08 xóm.

- Tổng số hộ gia đình: 1.132 hộ;

- Tổng số hộ gia đình xin ý kiến: 962/1132 hộ (tỷ lệ 84,98%)

Câu hỏi từ câu số 01 đến câu số 09 đạt trung bình 98,85%. Số hộ được lấy ý kiến hài lòng, câu số 10 đạt 100 % số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

(Có Biểu tổng hợp kèm theo).

* **Kết quả xin ý kiến: 10 nội dung cụ thể:**

1. Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng.

Số phiếu hài lòng: 962 phiếu đạt 100 %; không hài lòng 0 phiếu, chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến 0 phiếu; không có ý kiến 0 phiếu).

2. Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.

Số phiếu hài lòng: 961 phiếu đạt 99,89 %; không hài lòng 01 phiếu chiếm 0,10 % (trong đó: Có ý kiến 1 phiếu; không có ý kiến 961 phiếu).

3. Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai.

Số phiếu hài lòng: 954 phiếu đạt 99,16 %; không hài lòng 8 phiếu chiếm 0,83 % (trong đó: Có ý kiến 8 phiếu; không có ý kiến 954 phiếu).

4. Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.

Số phiếu hài lòng: 962 phiếu đạt 100 %; không hài lòng 0 phiếu chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến 0 phiếu; không có ý kiến 962 phiếu).

5. Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.

Số phiếu hài lòng: 962 phiếu đạt 100 %; không hài lòng 0 phiếu chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến 0 phiếu; không có ý kiến 962 phiếu).

6. Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.

Số phiếu hài lòng: 962 phiếu đạt 100 %; không hài lòng 0 phiếu chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến 0 phiếu; không có ý kiến 962 phiếu).

7. Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.

Số phiếu hài lòng: 961 phiếu đạt 99,89 %; không hài lòng 01 phiếu chiếm 0,10 % (trong đó: Có ý kiến 01 phiếu; không có ý kiến 961 phiếu).

8. Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh – sạch – đẹp – an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.

Số phiếu hài lòng: 961 phiếu đạt 99,89 %; không hài lòng 01 phiếu chiếm 0,10 % (trong đó: Có ý kiến 01 phiếu; không có ý kiến 961 phiếu).

9. Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.

Số phiếu hài lòng: 962 phiếu đạt 100%; không hài lòng 0 phiếu chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến phiếu; không có ý kiến phiếu).

10. Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào ?

Số phiếu hài lòng: 962 phiếu đạt 100%; không hài lòng 0 phiếu chiếm 0 % (trong đó: có ý kiến phiếu; không có ý kiến phiếu).

3. Kết quả cụ thể Nội dung lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi:

- Đối với số phiếu chưa hài lòng: Nội dung 2, tỷ lệ người được hỏi chưa hài lòng là 0,10% lý do cần nâng cao công tác quản lý duy tu bảo dưỡng đường liên xã Bảo Cường-Đồng Thịnh-Định Biên. Đoạn đường liên xã dài, lưu lượng giao thông lớn nhưng việc duy tu bảo dưỡng cần được quan tâm nhiều hơn.

- Đối với số phiếu chưa hài lòng: Nội dung 3, tỷ lệ người được hỏi chưa hài lòng là 0,83% lý do một số ít kênh mương tưới tiêu ở một số xóm cuối nguồn vẫn bị xuống cấp do chưa quản lý duy tu thường xuyên nên việc vận hành nước ở một số nơi cuối nguồn còn khó khăn.

- Đối với số phiếu chưa hài lòng: Nội dung 7, tỷ lệ số người dân được hỏi chưa hài lòng là 0,10%. Lý do số ít xóm nằm xa các tuyến đường trục liên xã liên xóm chưa có điểm tập kết và thu gom rác thải nên việc thu gom rác còn gặp nhiều khó khăn.

- Đối với số phiếu chưa hài lòng: Nội dung 8, tỷ lệ người dân được hỏi chưa hài lòng là 99,89 %. Lý do một số ít hộ xóm Đồng Mản xã Bảo Cường xử dụng nước sạch của huyện đôi khi gặp khó khăn do lượng nước cung cấp bị thiếu, chưa đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt của các hộ dân xóm Đồng Mản nằm tiếp giáp trung tâm huyện Định Hóa.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

Kết quả tổng hợp lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới đều đạt so với yêu cầu Từ câu 01 đến câu 10 các nội dung có kết quả hài lòng đạt trung bình 98,85% và câu hỏi thứ 10 đánh giá chung về sự hài lòng của người dân đối với chương trình đạt 100 %. Việc triển khai thực hiện lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã Bảo Cường, đã được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Bảo Cường, phối hợp với BCD chương trình xây dựng NTM của xã thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy định theo hướng dẫn của trung ương, tỉnh, huyện.

Mẫu phiếu được in đúng quy định, có đóng dấu MTTQ tỉnh, được tổng hợp đầy đủ, rõ ràng, có chữ ký của người xin ý kiến về sự hài lòng. Biểu tổng hợp của xã được lập đầy đủ, cụ thể, rõ ràng. Các phiếu xin ý kiến được Ủy ban MTTQ xã và UBND xã kiểm tra, xác nhận và lưu lại tại Ủy ban MTTQ huyện. Trong quá trình triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân không có tình trạng khiếu kiện. Kết quả được

niêm yết tại UBND xã, các nhà văn hóa xóm và thông tin trên hệ thống truyền thanh của các xóm theo quy định.

Đối với kết quả xin ý kiến, tỷ lệ phiếu hỏi được đánh giá hài lòng đạt cao. Số phiếu chưa hài lòng và không có ý kiến chiếm tỷ lệ thấp.

Những ý kiến thu được qua việc lấy ý kiến đã giúp cấp ủy, chính quyền, MTTQ các đoàn thể nắm được tâm tư, nguyện vọng của người dân để có những điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của các tầng lớp nhân dân tại xã. Qua đó cho thấy, mục tiêu của việc xây dựng nông thôn mới chính là hướng tới sự hài lòng của người dân, đồng thời phát huy được vai trò làm chủ của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới. Thông qua việc tổ chức lấy phiếu sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới, đã nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, sự phối hợp của chính quyền các cấp việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo nội dung, yêu cầu đề ra.

2. Những giải pháp, kiến nghị, đề xuất:

Phát huy những kết quả đã đạt được trong những năm qua, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đề nghị cấp ủy, chính quyền huyện và xã quan tâm chỉ đạo khắc phục những nội dung người dân chưa hài lòng trong quá trình tổ chức thực hiện, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân. Tiếp tục tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện đường lối chính sách của Đảng, nhà nước, hoàn thiện và nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQ huyện;
- UBND xã;
- Lưu MTTQ xã.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH**



Mai Ngọc Ánh