

BÁO CÁO
Kết quả xử lý hồ sơ, giải trình hồ sơ quá hạn

Kính gửi: UBND huyện Định Hóa

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Bảo Cường báo cáo kết quả xử lý hồ sơ, giải trình số hồ sơ quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính như sau:

Tổng số hồ sơ quá hạn là 03 hồ sơ, cả 03 hồ sơ lĩnh vực chứng thực do công chức Phùng Đức Mạnh phụ trách. Cụ thể như sau:

Có 02 hồ sơ thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, có mã số H55.99.12-240410-0001, H55.99.12-240410-000203 và 01 hồ sơ thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được), có mã số H55.99.12-240410-0003, cả 03 hồ sơ của công dân Lưu Thị Quyên. Địa chỉ: xóm Khấu Bảo, xã Bảo Cường huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên, được công chức tiếp nhận lần lượt vào thời gian: 14h27, 14h48 và 14h49 ngày 11/4/2024.

Thời hạn giải quyết thủ tục nêu trên quy định trong ngày, ngày hẹn trả là ngày 11/4/2024.

Với những hồ sơ của công dân Lưu Thị Quyên, công chức đã tiếp nhận và ngay sau đó hệ thống mạng bị treo, đến khi khắc phục được thì công chức chuyển cho lãnh đạo vào lúc 17h12 phút cùng ngày (ngoài giờ hành chính), tuy nhiên, công chức lại không thông tin cho lãnh đạo xử lý ngay, do vậy, hồ sơ bị quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Thực tế, đối với những hồ sơ này, đã được công chức tiếp nhận giải quyết, xử lý và trả cho công dân trong ngày 11/4/2024.

Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện: Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn lập bản tự kiểm điểm và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân vào ngày 12/4/2024. Đồng thời, Chủ tịch UBND xã yêu cầu công chức khắc phục trong thời gian tiếp theo.

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý, giải trình hồ sơ quá hạn của công dân Lưu Thị Quyên, UBND xã báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện tại xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thanh Nam