

Số: /BC-UBND

Bảo Cường, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo xã Bảo Cường Quý I, năm 2024

Kính gửi:

- Ban Tiếp Công dân huyện Định Hóa;
- Thanh tra huyện Định Hóa

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo được quy định tại Thông tư 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh,

UBND xã Bảo Cường báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I, năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO: Không có

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD đính kèm)

a) Kết quả tiếp công dân: Kết quả thực hiện Quý I, năm 2024 như sau:

- Tổng số lượt tiếp: 01 lượt.
- Tổng số người được tiếp: 01 người.
- Số vụ việc:
 - + Tiếp lần đầu: 01 việc.
 - + Tiếp nhiều lần: 0 việc.
- Số đoàn đông người được tiếp: 0.
- Tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã: 0

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):
 - + Khiếu nại: 0.
 - + Tố cáo: 0.
 - + Phản ánh, kiến nghị: 0.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
 - + Thuộc thẩm quyền: 0.

+ Không thuộc thẩm quyền: 0.

Tháng 3 năm 2024, UBND xã ban hành Kế hoạch tiếp công dân, phân loại xử lý đơn năm 2024, thực hiện tiếp công dân theo lịch; tiếp tục duy trì thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân thường xuyên đúng quy định pháp luật; ban hành lịch tiếp công dân, niêm yết tại trụ sở UBND và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD đính kèm)

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận trong kỳ 0 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 0;
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 0.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0;
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) Kết quả xử lý đơn

- + Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0;
- + Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Không có (Biểu số 04/XLD)

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong kỳ báo cáo, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc; không có đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Công chức làm công tác tiếp công dân cấp xã kiêm nhiệm nhiều công việc, không có đủ thời gian thực hiện nhiệm vụ; chưa có chế độ ưu đãi chi trả cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn cấp cơ sở.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

UBND xã Bảo Cường luôn làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên theo dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới ổn định, không có biến động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Cấp ủy, chính quyền tiếp tục quan tâm, chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã;

- Tăng cường công tác tiếp dân, tiếp thu phản ánh, kiến nghị của người dân, hướng dẫn, giải thích cho người dân về các quy định của pháp luật có liên quan để thực hiện đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kết hợp tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân...;

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân tại UBND cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh Quý I, năm 2024 của UBND xã Bảo Cường./.

Nơi nhận:

- Như trên
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT Ủy ban MTTQ xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các cán bộ, công chức;
- Lưu: VP, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thanh Nam