

Số: /KH-UBND

Bảo Cường, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Bảo Cường, năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND huyện Định Hóa về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Định Hóa năm 2023;

UBND xã Bảo Cường xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thực hiện hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC hoạt động thường xuyên, nền nếp; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân viên, cũng như vai trò của các cấp, các ngành trong hoạt động kiểm soát TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính.

- Huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó, thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

##### 2. Yêu cầu

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2021 của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, của cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Gắn công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông với việc thi đua - khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

**II. NHIỆM VỤ:** Có Phụ lục kèm theo.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các bộ phận chuyên môn thực hiện TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã, các đầu mối kiểm soát TTHC của UBND xã chủ động thực hiện Kế hoạch này.

2. Văn phòng - Thống kê: có trách nhiệm tham mưu UBND xã trong việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn, được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Bảo Cường, năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Thanh Nam**

## PHỤ LỤC

### NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ XÃ BẢO CƯỜNG NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND xã Bảo Cường)

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
1.	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử</b>			
1.1	Kiểm soát, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
1.2	Kiên toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại đơn vị	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Khi có thay đổi nhân sự
1.3	Cử cán bộ, công chức tham gia các hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa theo văn bản triệu tập của UBND huyện, tỉnh.	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã; bộ phận một cửa	Năm 2024
1.4	Kiểm soát, hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã; bộ phận một cửa	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
	hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử)			
1.5	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Theo Kế hoạch riêng
1.6	Xây dựng kế hoạch truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Năm 2024
1.7	Lồng ghép kế hoạch tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2024.	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Lồng ghép kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2024
<b>2.</b>	<b>Kiểm soát TTHC</b>			
<b>2.1</b>	<b>Kiểm soát, công khai TTHC</b>			
2.1.1	Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Trang thông tin điện tử của đơn vị	Văn hóa - Xã hội	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
<b>2.2</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>			
2.2.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Thường xuyên
2.2.2	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
<b>2.3</b>	<b>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</b>			
		Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Định kỳ hàng quý, năm
<b>3</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			
3.1	Cập nhật, đồng bộ 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
	Dịch vụ công quốc gia			
3.2	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, đảm bảo mục tiêu tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
3.3	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
	Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định. Rà soát, giao Bộ phận một cửa xã tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền các sở, ban, ngành cấp tỉnh và ngược lại	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
<b>4</b>	<b>Kiểm soát giải quyết TTHC</b>			
4.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
	107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ			
4.2	Đẩy mạnh việc hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; tăng cường tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
4.3	Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi/đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
4.4	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ	- Công an xã - Ban CHQS xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
4.5	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả điện tử song song với bản giấy đảm bảo chỉ tiêu được giao	Các bộ phận thực hiện TTHC thuộc xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên